

# Цифровая платформа управления опросами

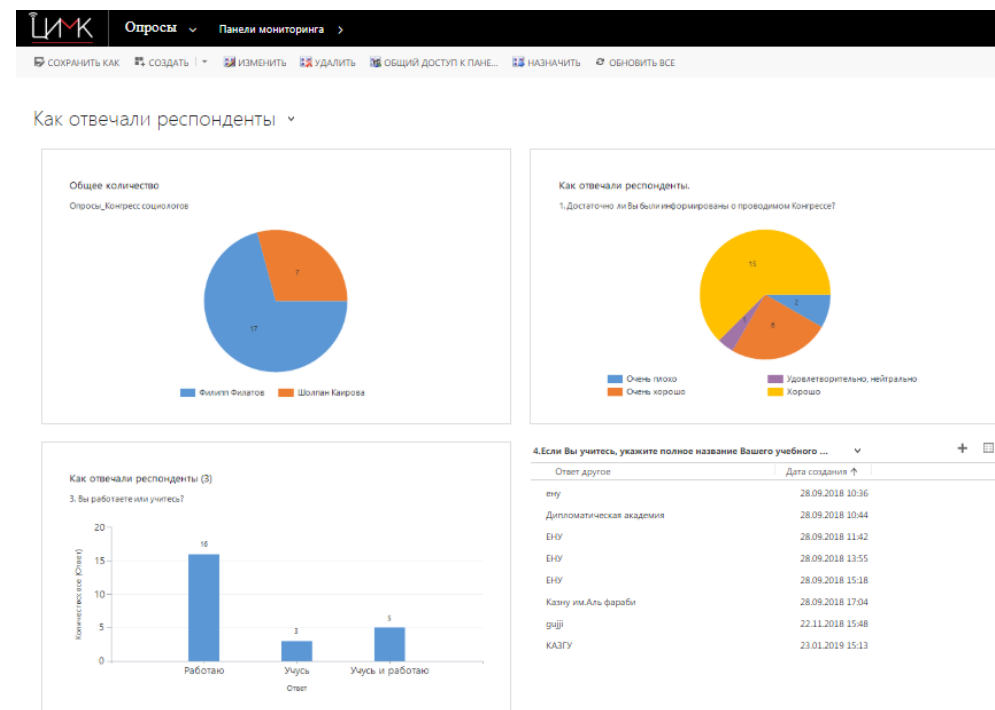


# Платформа управления опросами



Платформа управления опросами – это:

- Централизованное ведение базы данных респондентов и их сегментация;
- Хранение и отражение истории взаимодействия с респондентами;
- Хранение и обработка результатов опросов;
- Планирование, подготовка и оценка результатов опросов;
- Анализ и система отчётности;
- Импорт/экспорт данных;
- Интеграция с внешними хранилищами данных;
- Учет интервьюеров в системе и управление ими;
- Учет мобильных устройств в системе;



# Мобильное приложение для проведения опросов



## В ХОДЕ КОНТАКТА С РЕСПОНДЕНТОМ:



Регистрация ответов на вопросы;



Получение подписи респондента;



Демонстрация медиа-материалов (аудио/фото/видео);



Верификация контактных данных респондента;



Регистрация выдачи вознаграждений и т.д.



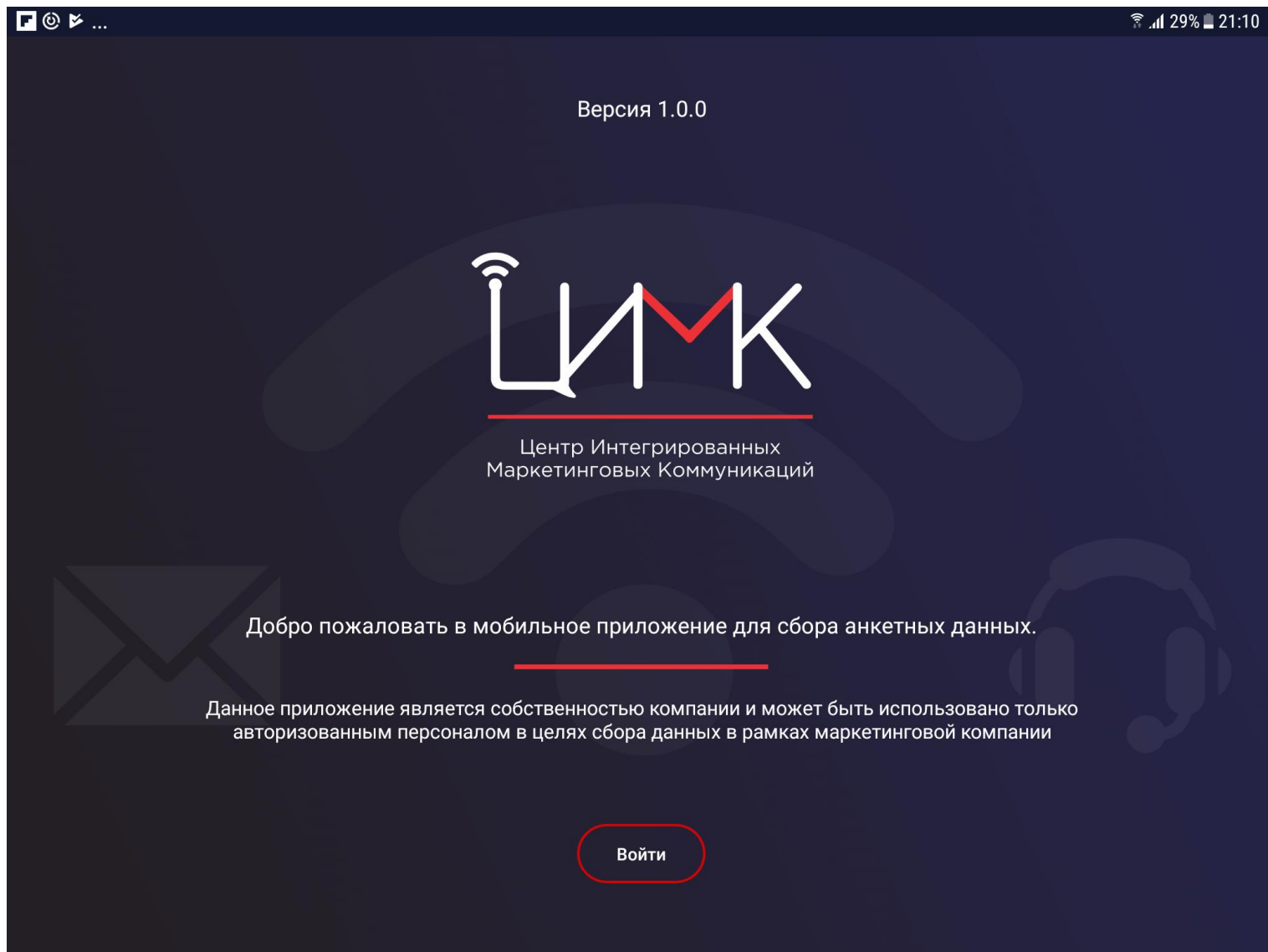
# Примеры экранов мобильного приложения



- Приложение может быть использовано на планшетах и смартфонах
- Авторизация пользователей
- Большое количество вопросов разных типов
- Работа off-line и on-line



# Мобильное приложение



Стартовый экран мобильного приложения



# Мобильное приложение



Выйти

Қаз Рус

ЦИМК

Добро пожаловать в ЦИМК

Имя пользователя:  
ast01

Пароль:  
...

Для входа в систему введите имя пользователя, пароль и нажмите кнопку "Войти"

Войти

Мобильное приложение предусматривает авторизацию интервьюера в системе посредством логина и пароля

Выйти

Қаз Рус

ЦИМК

Добро пожаловать в ЦИМК

Имя пользователя:  
alm01

Пароль:  
...

Для входа в систему введите имя пользователя, пароль и нажмите кнопку "Войти"

Войти

# Мобильное приложение



Назад

Қаз Рус

ЦМК

Подтвердите задание на сегодня

Вы работаете под пользователем: **Филипп Филатов**

Сегодня: **23 января, 2019**

Город: **Астана**

Проект: **Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса**

Дата начала **18.09.2018 08:00**      Дата окончания **31.01.2019 08:00**

Задание: **Филипп Филатов опрос по оценке Конгресса социологов**

ПРИСТУПИТЬ

В системе определяется задание интервьюера с указанием места проведения опроса. Согласно параметрам система контролирует работу интервьюера.

Назад

Қаз Рус

ЦМК

Подтвердите задание на сегодня

Вы работаете под пользователем: **Интервьюер 1**

Сегодня: **14 апреля, 2020**

Город: **Алматы**

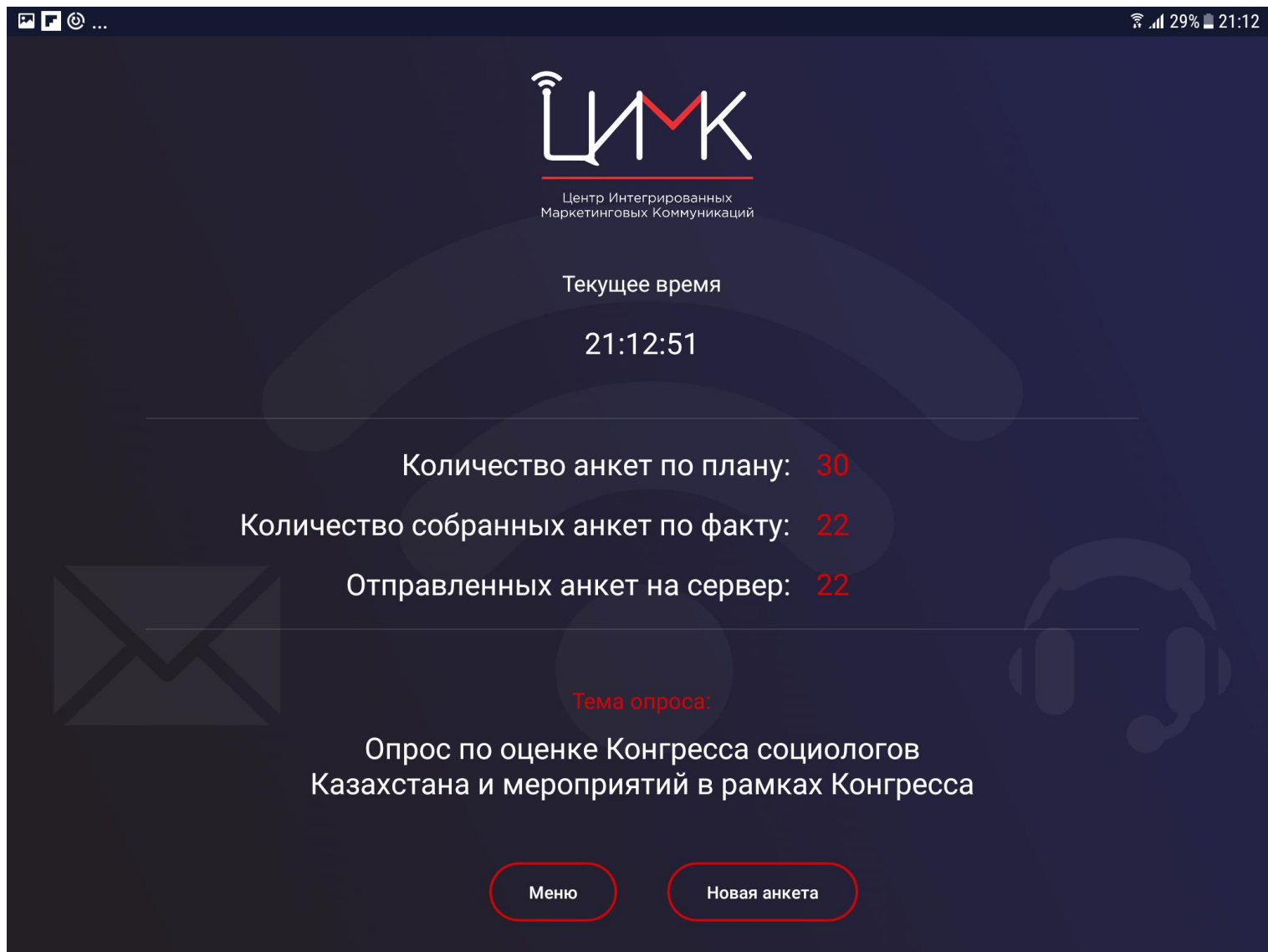
Проект: **2019\_Аудит ООП\_ГТ**

Дата начала **01.04.2020 08:00**  
Дата окончания **30.04.2020 23:30**

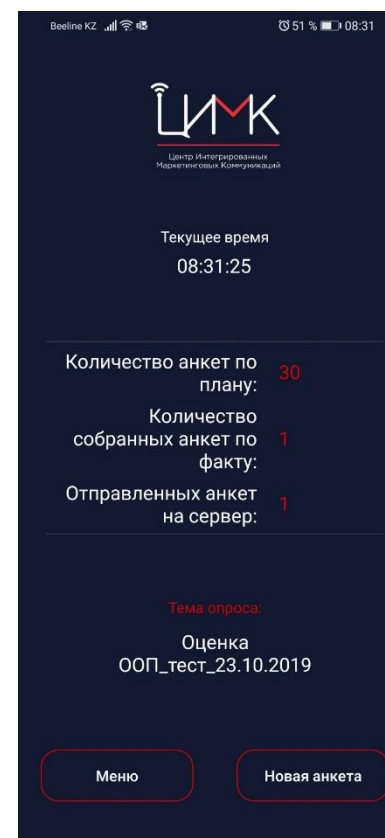
Задание: **Оценка ООП\_23.10.2019**

ПРИСТУПИТЬ

# Мобильное приложение



Приложение автоматически собирает статистику по работе интервьюера и дает сравнение с параметрами задания.





# Мобильное приложение



Назад

Қаз Рус

ЦМК

Достаточно ли Вы были информированы о проводимом Конгрессе?

- Очень плохо
- Плохо
- Удовлетворительно, нейтрально
- Хорошо
- Очень хорошо

ДАЛЕЕ

29% 21:13

Система позволяет работать с различными типами вопросов в ходе проведения интервью.

Назад

ЦМК

Қаз Рус

Укажите город проведения оценки

- Алматы
- Талдықорган
- Жаркент
- Павлодар
- Оскемен
- Семей
- Риддер
- Экибастуз
- Нур-Султан

ДАЛЕЕ

Beeline KZ 51% 08:31

# Мобильное приложение



Назад

Қаз Рус

ЦИМК

На каких площадках Конгресса Вы участвовали?

- Форум молодых социологов
- Мастер класс по публикациям на англ.языке
- Тренинги для представителей МИО, НПО и СМИ
- Пленарное заседаний
- Дискуссионная площадка по ценностям
- Дискуссионная площадка по гражданскому обществу
- Дискуссионная площадка по презентации проекта ПРООН
- Ни один из вариантов

ДАЛЕЕ

Система позволяет работать с различными типами вопросов в ходе проведения интервью.

Beeline KZ 50% 08:39

Назад

Қаз Рус

ЦИМК

Что Вам нравится в работе больше всего?

- Коллеги
- Интересные задачи
- Приятные бонусы
- Расположение офиса
- Статус компании
- Зароботная плата
- Социальный пакет
- Обеды

ДАЛЕЕ

# Мобильное приложение



Назад

Қаз Рус

ЦМК

Используя три прилагательных, опишите, пожалуйста, Ваши общие впечатления от Конгресса?

- 1 интересно
- 2 масштабно
- 3 перспективно

ДАЛЕЕ

Система позволяет работать с различными типами вопросов в ходе проведения интервью.

Beeline KZ 55% 09:06

Назад ЦМК

Қаз Рус

Используя три прилагательных, опишите, пожалуйста, Ваши общие впечатления от Конгресса?

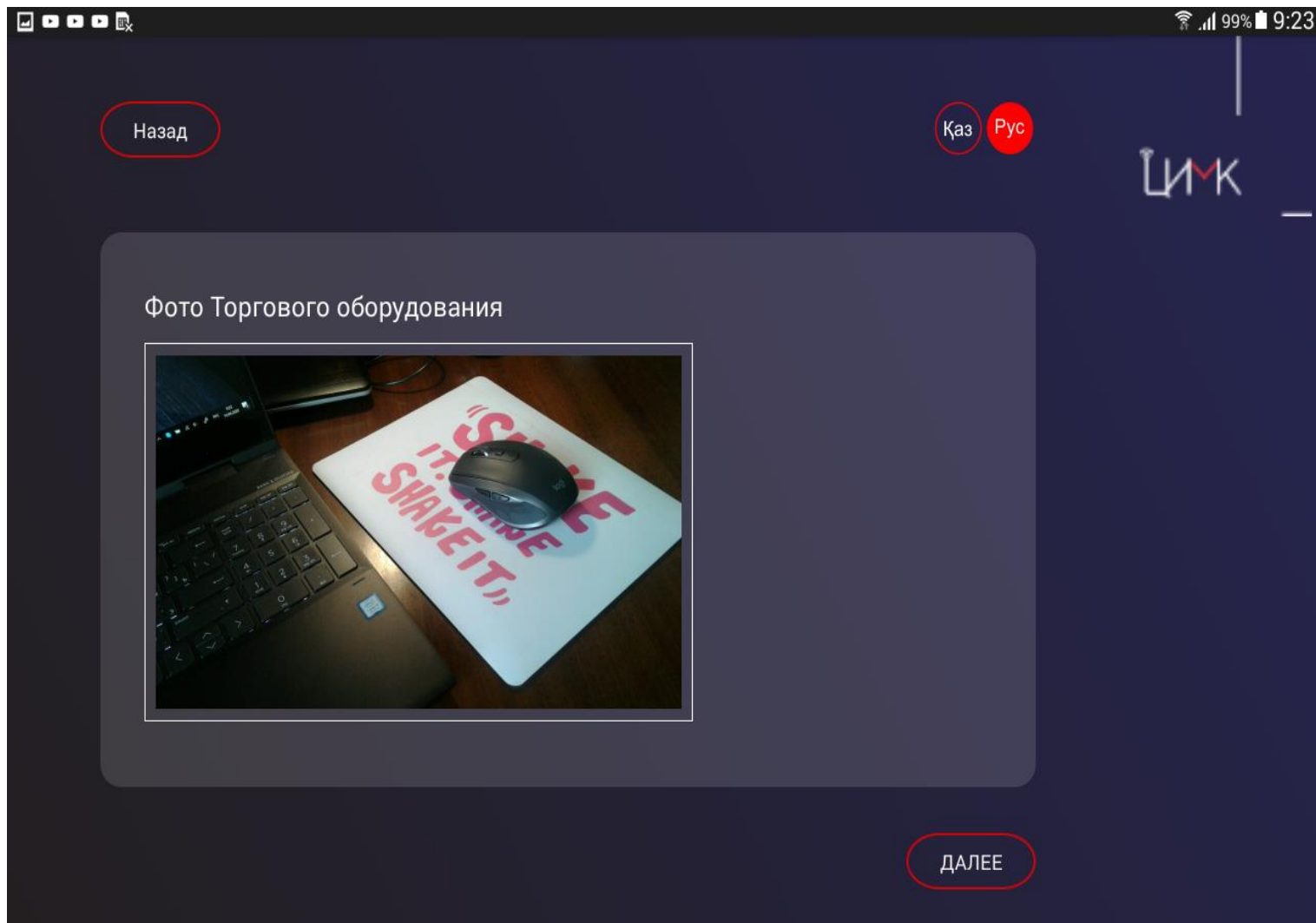
- 1 полезный
- 2 актуальный
- 3 представительный

ДАЛЕЕ

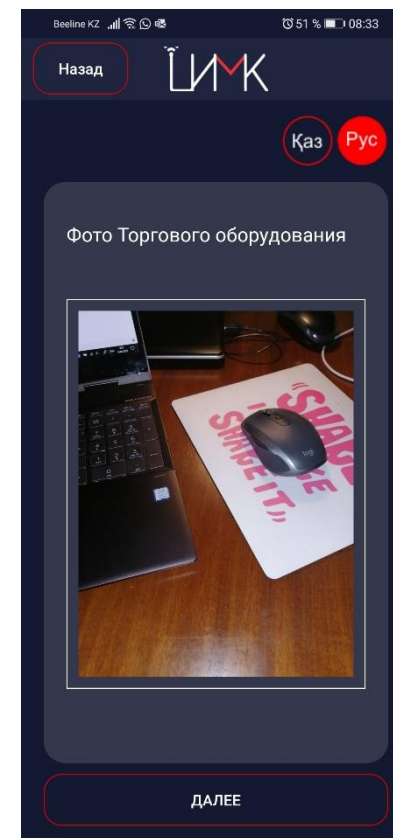


ЦЕНТР  
ИНТЕГРИРОВАННЫХ  
МАРКЕТИНГОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ

# Мобильное приложение



Система позволяет работать с различными типами вопросов в ходе проведения интервью.



# Мобильное приложение



Назад

Қаз Рус

ЦМК

Оцените по 5-ти балльной шкале, насколько для Вас было полезным участие в мероприятиях Конгресса?

Форум молодых социологов (стендовые доклады)

9 1 2 3 4 5

Не участвовал Совсем не полезно Скорее не полезно Нейтрально Скорее полезно Очень полезно

Форум молодых социологов (мастер-класс Гульжан Алимбекова)

9 1 2 3 4 5

Не участвовал Совсем не полезно Скорее не полезно Нейтрально Скорее полезно Очень полезно

Форум молодых социологов (мастер-класс Азамат Жунисбай)

9 1 2 3 4 5

Не участвовал Совсем не полезно Скорее не полезно Нейтрально Скорее полезно Очень полезно

Для продолжения работы, пожалуйста, выберите значение из списка

ДАЛЕЕ

Для удобства проведения интервью возможно комбинировать несколько вопросов на одном экране приложения.

Beeline KZ 50% 08:40

Назад ЦМК

Қаз Рус

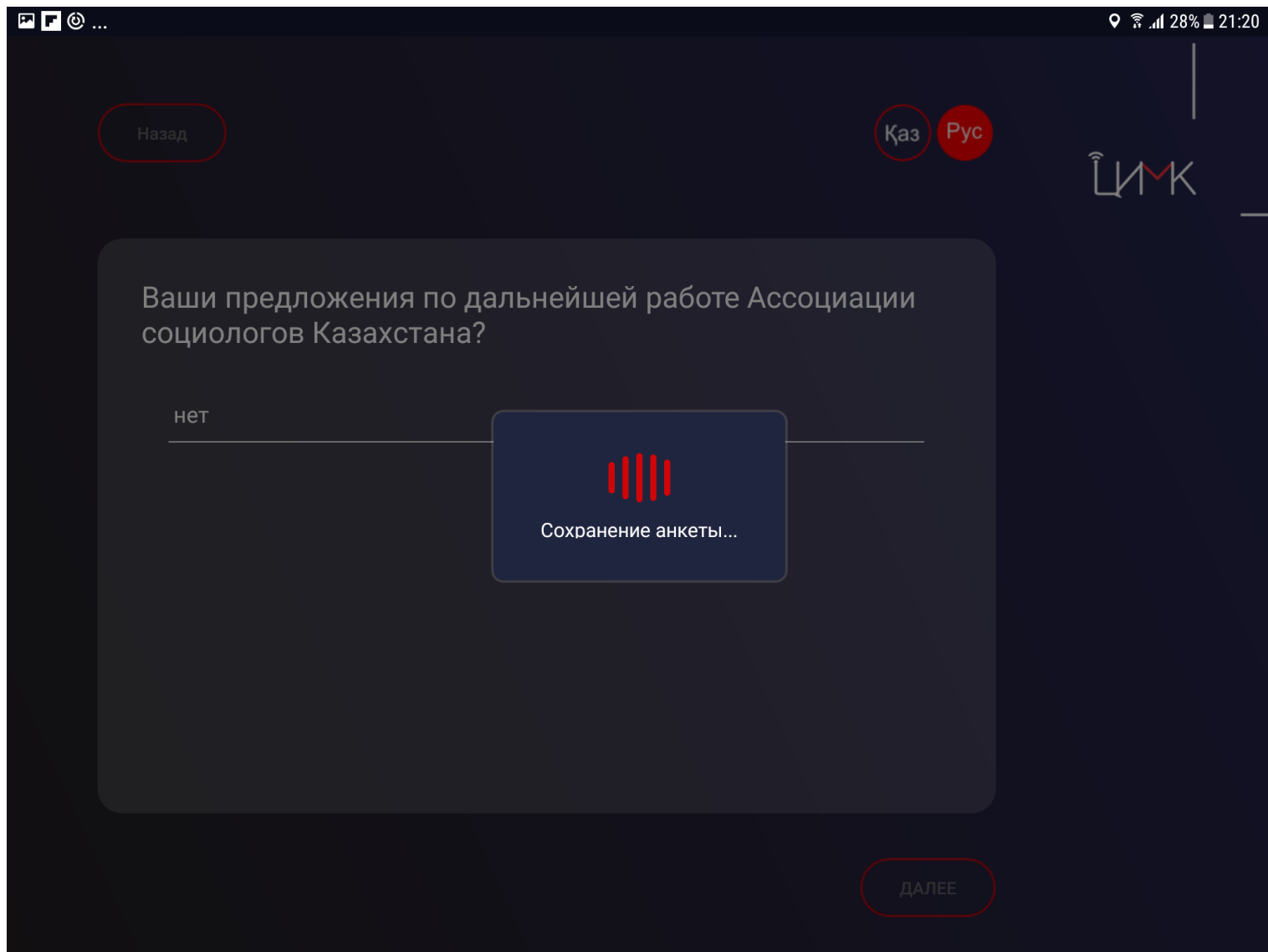
Насколько вы счастливы на работе?

1 2 3

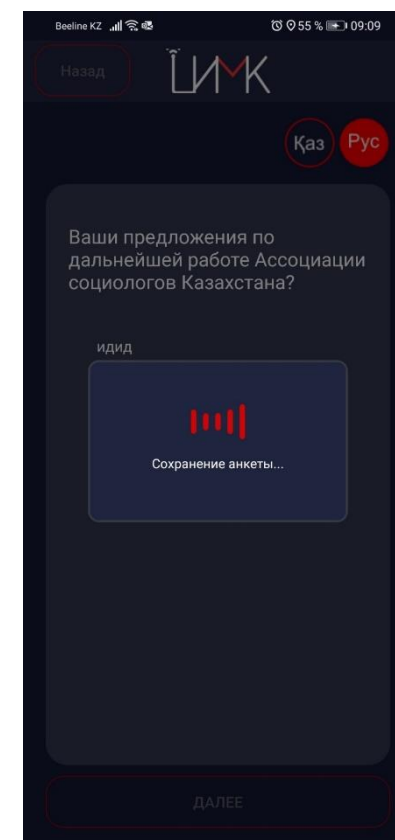
Несчастен

ДАЛЕЕ

# Мобильное приложение



После завершения опроса система сохраняет анкету и передает ее на сервер. Предусмотрен режим работы приложения в офлайн. После перехода приложения в онлайн все собранные анкеты передаются на сервер.



# Структура серверной части Системы



## Ключевые элементы Системы:

- Кампании
- Опросники
- Вопросы
- Опросы
- Задания
- Интервьюеры
- Панели мониторинга

# Серверная часть - Кампании



Функциональность «Кампании» предназначена для планирования мероприятий по проведению опросов.

ЦИМК | Опросы | Кампании > Опрос по оценке К... >

Шаблон: Нет | Сведения о состоянии: Предложено | Ответственный: domain root

### Сводка

**Кампания**

Имя: Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса

Код кампании: КМП-01001-K4M5H9

Валюта: теңге

Тип кампании: Мероприятие

**Расписание**

Предложенное начало: --

Предложенное окончание: --

Фактическое начало: --

Фактическое окончание: --

Активный

**Опросники**

| Название опросника ↑                              | Дата создани |
|---|--------------|
| Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстан... | 21.09.201    |

**Проведенные опросы**

| Полное имя          | Дата и время опроса ↓ |
|---------------------|-----------------------|
| Anonymous Anonymous | 23.01.2019 15:10      |
| Anonymous Anonymous | 22.11.2018 9:10       |
| Anonymous Anonymous | 28.09.2018 17:17      |
| Anonymous Anonymous | 28.09.2018 16:54      |

1 - 4 из 24 | Стр. 1

**Маркетинговые списки**

| Имя ↑ | Число участн... |
|-------|-----------------|
|-------|-----------------|

Записи Маркетинговый список недоступны.

**Действия кампании**

| Тема ↑ | Канал |
|--------|-------|
|--------|-------|

Записи Действие кампании недоступны.



# Серверная часть - Опросники



«Опросники» позволяют создавать опросные листы. В них содержатся все вопросы и анкеты и правила переходов между ними.

ОПРОСНИК : СВЕДЕНИЯ

## Опрос по оценке Конгресса социологов Каз...

Общие сведения

Название опросника: **Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса**

Ответственный: **domain root**

Вопросы

Вопросы опросника

| Опросник ↑                        | Номер ↑ | Субномер | Имя   | Тип вопроса       | Дата создания    |
|-----------------------------------|---------|----------|---|-------------------|------------------|
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 1       |          | Достаточно ли Вы были информированы о провод...     | Один ответ        | 21.09.2018 9:31  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 2       |          | На каких площадках Конгресса Вы участвовали?        | Несколько ответов | 21.09.2018 9:32  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 3       |          | Вы работаете или учитесь?                           | Один ответ        | 21.09.2018 9:35  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 4       | 0        | Если Вы учитесь, укажите полное название Вашего ... | Свободный ввод    | 21.09.2018 9:36  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 4       | 1        | Уровень образования                                 | Один ответ        | 21.09.2018 9:44  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 4       | 2        | Курс обучения                                       | Свободный ввод    | 21.09.2018 9:46  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 5       |          | Если Вы работаете, укажите полное название орга...  | Свободный ввод    | 21.09.2018 9:47  |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 6       |          | Используя три прилагательных, опишите, пожалуй...   | Свободный ввод    | 21.09.2018 10:23 |
| Опрос по оценке Конгресса соци... | 7       |          | Насколько Вы знаете, Конгресс проходит при подд...  | Один ответ        | 21.09.2018 10:24 |

Активный

# Серверная часть - Вопросы



Пользователи самостоятельно создают вопросы, которые будут использованы при составлении опросника и задают варианты ответов.

ВОПРОС : СВЕДЕНИЯ

Достаточно ли Вы были информированы о ...

← Общие сведения

|                 |   |                            |  |
|-----------------|---|----------------------------|--|
| Имя *           | Достаточно ли Вы были информированы о проводимом Конгрессе? | Тип вопроса *              | Один ответ                                   |
| Номер *         | 1   | Максимальное число ответов | --   |
| Субномер        | --  | Следующий вопрос           | На каких площадках Конгресса Вы участвовали? |
| Ответственный * | domain root   |                            |  |

Варианты ответов

| Вопрос ↑                        | Порядковый номер ↑ | Ответ                         | Набор ответов | Дата создания   |
|---------------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------|-----------------|
| Достаточно ли Вы были информ... | 1                  | Очень плохо                   |               | 21.09.2018 9:31 |
| Достаточно ли Вы были информ... | 2                  | Плохо                         |               | 21.09.2018 9:31 |
| Достаточно ли Вы были информ... | 3                  | Удовлетворительно, нейтрально |               | 21.09.2018 9:31 |
| Достаточно ли Вы были информ... | 4                  | Хорошо                        |               | 21.09.2018 9:32 |

1 - 4 из 5

Активный

# Серверная часть - Опросы



Анкеты, заполненные интервьюером, сохраняют все ответы респондента и техническую информацию по анкете (дата заполнения, интервьюер и т.д.).

**ЦИМК** Опросы > Anonymous Anonym... >

Опрос: **Anonymous Anonymous** | Ответственный: **ИМСС**

### Сводка

**КОНТАКТ**

|                   |  |                     |  |                    |          |
|-------------------|--|---------------------|--|--------------------|----------|
| Тема              | Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса | Опросник            | Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса | Широта             | 51,10341 |
| Полное имя        | Anonymous Anonymous  | Дата и время опроса | 23.01.2019 15:10   | Долгота            | 71,42913 |
| Рабочий телефон   | --   | Интервьюер          | Филипп Филатов   | Полностью завершен | Да       |
| Мобильный телефон | --   | Задание             | Филипп Филатов опрос по оценке Конгресса социологов                              |                    |          |
| Электронная почта | --   | Исходная кампания   | Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса |                    |          |

### Ответы

| Опрос               | Внешний Id (Опрос)       | Номер (...) | Субноме... | Вопрос                            | Ответ                   | Ответ набора ответов | Ответ другое | Итоговый ответ           | Дата создания ↑ |
|---------------------|--------------------------|-------------|------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------|--------------------------|-----------------|
| Anonymous Anonymous | d3ada8a2-77d2-4ebc-82... | 1           |            | Достаточно ли Вы были информ...   | Хорошо                  |                      |              | Хорошо                   | 23.01.2019 15:  |
| Anonymous Anonymous | d3ada8a2-77d2-4ebc-82... | 2           |            | На каких площадках Конгресса В... | Форум молодых социол... |                      |              | Форум молодых социологов | 23.01.2019 15:  |
| Anonymous Anonymous | d3ada8a2-77d2-4ebc-82... | 2           |            | На каких площадках Конгресса В... | Пленарное заседаний     |                      |              | Пленарное заседаний      | 23.01.2019 15:  |

Открыть

Microsoft Outlook



ЦЕНТР  
ИНТЕГРИРОВАННЫХ  
МАРКЕТИНГОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ

# Серверная часть - Задания



В системе определяются задания для каждого интервьюера. Т.е. «где?» «когда?» и «какой опрос?» должен проводить тот или иной интервьюер.

The screenshot shows the LMK system interface. The top navigation bar includes 'Опросы' (Surveys) and 'Задания' (Tasks). The current task is 'Филипп Филатов оп...' (Philip Filatov survey...). Below the navigation bar, there are several action buttons: '+ НОВАЯ', 'ДЕАКТИВИРОВАТЬ', 'УДАЛИТЬ', 'НАЗНАЧИТЬ', 'ОБЩИЙ ДОСТУП', 'ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ПО...', 'ЗАПУСТИТЬ БИЗНЕС-ПР...', 'ЗАПУСТИТЬ ДИАЛОГОВ...', and 'ШАБЛОНЫ WORD'. The main content area displays the task name 'Филипп Филатов опрос по оценке Конгресс...' and a section for 'Общие сведения' (General information). This section contains a table with the following data:

|                |  |                              |                |                  |                 |
|----------------|--|------------------------------|----------------|------------------|-----------------|
| Имя*           | Филипп Филатов опрос по оценке Конгресса социологов                              | Интервьюер*                  | Филипп Филатов | Дата начала*     | 18.09.2018 8:00 |
| Кампания*      | Опрос по оценке Конгресса социологов Казахстана и мероприятий в рамках Конгресса | Плановое количество опросов* | 30             | Дата завершения* | 31.01.2019 8:00 |
| Ответственный* | domain root  |                              |                |                  |                 |

At the bottom of the interface, there is a status bar with the text 'Активный' (Active) and a small icon.

# Серверная часть - Интервьюеры



Система позволяет хранить всю необходимую информацию для ведения учета интервьюеров.

ЦМК | Опросы > Интервьюеры > Филипп Филатов

+ НОВАЯ | ДЕАКТИВИРОВАТЬ | УДАЛИТЬ | НАЗНАЧИТЬ | ОБЩИЙ ДОСТУП | ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ПО ... | ЗАПУСТИТЬ БИЗНЕС-ПР... | ЗАПУСТИТЬ ДИАЛОГОВ... | ↑ ↓ ↗ ✕

ИНТЕРВЬЮЕР : СВЕДЕНИЯ  
Филипп Филатов

Общие сведения

Имя\* **Филипп Филатов** | Ответственный\* **domain root**

Учетные записи

| Логин ↑ | Дата создания    |
|---------|------------------|
| ast01   | 12.09.2018 10:18 |

Задания

| Имя                              | Интервьюер     | Дата начала ↑   | Дата завершения | Кампания                           | Дата создания    |
|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------------------------|------------------|
| Филипп Филатов опрос по оценк... | Филипп Филатов | 18.09.2018 8:00 | 31.01.2019 8:00 | Опрос по оценке Конгресса соци...  | 19.09.2018 9:47  |
| Задание для опроса потребите...  | Филипп Филатов | 15.10.2018 8:00 | 31.01.2019 8:00 | Опрос потребителей о сигаретах ... | 16.10.2018 12:18 |
| Филипп Филатов_Тестовая кампа... | Филипп Филатов | 06.12.2018 8:00 | 08.12.2018 8:00 | Тестовая кампания_06.12.2018       | 06.12.2018 16:01 |

Активный



ЦЕНТР  
ИНТЕГРИРОВАННЫХ  
МАРКЕТИНГОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ

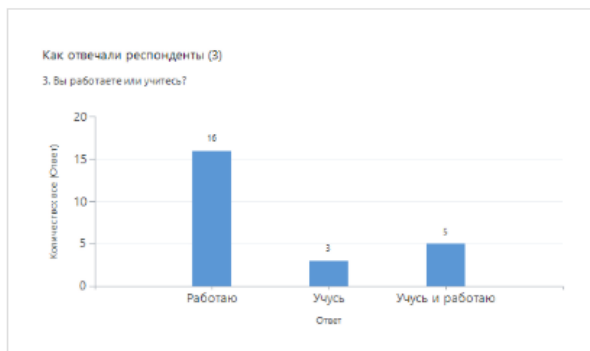
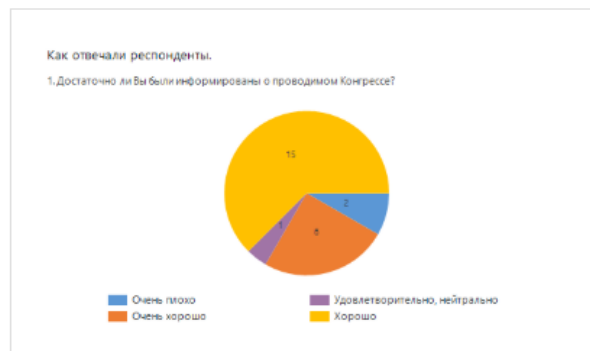
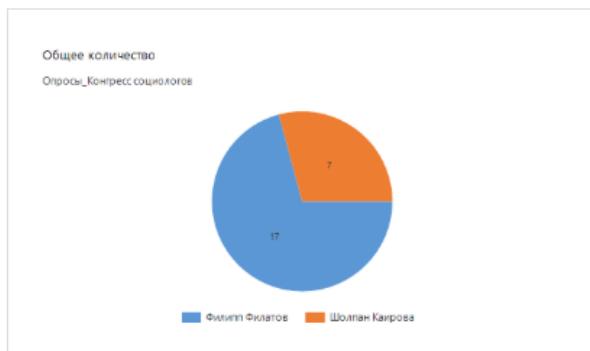
# Серверная часть - Панели мониторинга



Панели мониторинга представляют собой визуализацию агрегированных данных по проведенному опросу и позволяют производить мониторинг и анализировать результаты опроса.



Как отвечали респонденты ▾



4. Если Вы учитесь, укажите полное название Вашего учебного ...

| Ответ другое             | Дата создания ↑  |
|--------------------------|------------------|
| ену                      | 28.09.2018 10:36 |
| Дипломатическая академия | 28.09.2018 10:44 |
| ЕНУ                      | 28.09.2018 11:42 |
| ЕНУ                      | 28.09.2018 13:55 |
| ЕНУ                      | 28.09.2018 15:18 |
| Казну им.Аль-фараби      | 28.09.2018 17:04 |
| gijji                    | 22.11.2018 15:48 |
| КАЗГУ                    | 23.01.2019 15:13 |



# Информация о компании



Компания «Центр Интегрированных Маркетинговых Коммуникаций» осуществляет **управление кампаниями** на всех этапах проекта:



В компании используются собственные автоматизированные комплексы позволяющие эффективно осуществлять коммуникации с респондентами.

# Каналы коммуникаций

Коммуникации осуществляются по всем каналам:

Веб порталы;

E-mail;

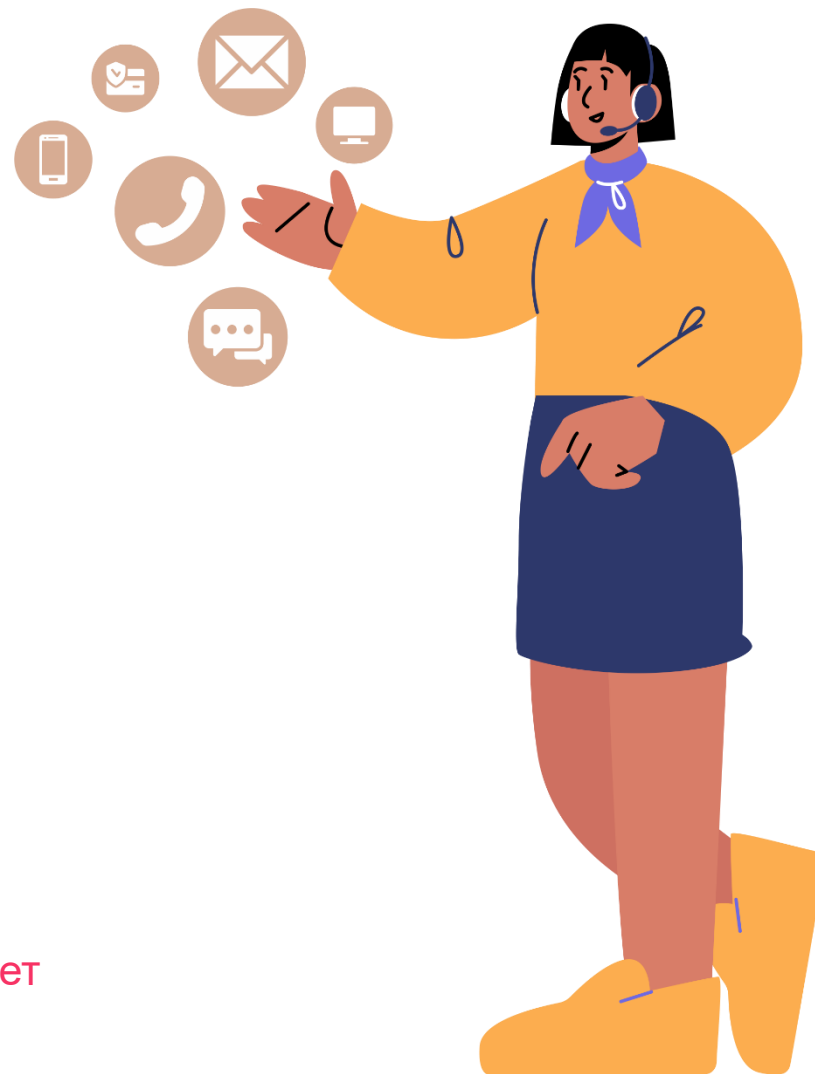
Телефония;

Мобильные приложения;

SMS;

Платежи.

Централизованная работа со всеми каналами позволяет осуществлять кросс-канальные коммуникации.



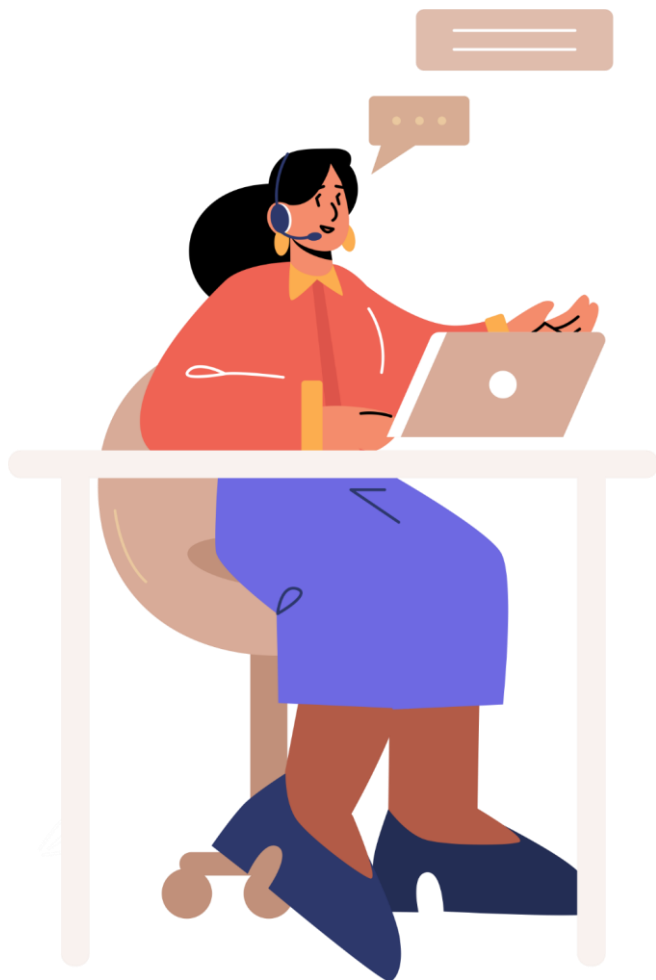


# Услуги

- Разработка, внедрение и поддержка комплексных решений для проведения интегрированных коммуникаций с респондентами;
- Интеграция с существующими ИТ ресурсами заказчика;
- Разработка мобильных приложений для сбора и обработки данных;
- Разработка и поддержка Web- порталов;
- Разработка решений для осуществления СМС и E-mail рассылок;
- Осуществления СМС и E-mail рассылок по заказу клиента;
- Оказание услуг по работе с полевыми силами;
- Оказание услуг по совершению исходящих звонков (Телемаркетинг);
- Оказание услуг по приему входящих звонков (Горячая линия);



# Автоматизированные решения



Автоматизированные комплексы разрабатываются специалистами компании на базе промышленных информационных систем, что позволяет обеспечить надежность работы и безопасность данных.

Решения компании интегрированы с ведущими оператором связи – провайдерами услуг Интернет и мобильной связи. Контактный центр компании организован на базе современных технологий IP телефонии.

В компании организована работа центра технической поддержки. На каждый проект выделен свой специалист по технической поддержке.



ЦЕНТР  
ИНТЕГРИРОВАННЫХ  
МАРКЕТИНГОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ

# Спасибо за внимание

📍 Республика Казахстан, 050010  
г. Алматы, ул. Бегалина, д.42

✉ [info@imccenter.kz](mailto:info@imccenter.kz)

🌐 [www.imccenter.kz](http://www.imccenter.kz)

